

個人情報保護方針

さかきばらファミリークリニック（以下、「当院」といいます。）は、患者さまが安心して医療・介護サービスを受けていただけるよう、患者さまの個人情報を保護し適切に管理することが重要であると考え、以下の方針を定めて確実な履行に努めます。

1. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

2. 法令遵守

個人情報の保護に関する法律、医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン、その他の規範等を遵守し、患者さまの貴重な個人情報を厳重な管理のもとに取り扱います。

3. 個人情報の収集・利用目的

患者様の個人情報は、以下の利用を目的とした範囲にのみ利用し、患者様の同意なく情報収集、目的外利用を行うことはありません。

- ・医療・介護サービスの提供
- ・医療費・介護給付費の請求事務
- ・管理運営業務のうち、会計・経理、医療事故等の報告、医療・介護・サービスの向上にかかわる業務、業務改善・サービス維持のための基礎資料
- ・一般に市販・公表されている書籍、ウェブサイトなどの情報を利用した訪問診療のための連絡・訪問
- ・当院職員の採用選考およびそれに伴う事務連絡と応募者管理
- ・各種イベント開催のご案内ならびにイベント写真の院内掲示（なお、写真の掲示については、個人が特定できるような氏名・生年月日や住所等の個人情報は記載しませんが、事前に写真の使用について拒否などのお申し出があった場合、掲示は控えさせていただきます。）
- ・他の医療機関、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・検体検査業務の委託・その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・警察等捜査機関から患者さまの状態についての照会、事情聴取、および任意捜査への協力
- ・医療の質・医療の水準向上の目的で行われる症例研究発表・学会発表・学会認定

4. 情報管理

患者さまの個人情報は、正確な状態に保つよう努め、個人情報の漏洩・紛失・改竄並びに個人情報への不正なアクセスを防止し、厳重なセキュリティのもと管理します。

また、患者さまの許可なく患者さまの個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合および下記の場合を除きます。

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する際に協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5. アクセス解析ツールについて

当院のWEBサイトでは、Googleによるアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を利用しています。このGoogleアナリティクスはトラフィックデータの収集のためにCookieを使用しています。このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。

6. お問い合わせ相談窓口

開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には当クリニック所定の方法に基づき対応致します。具体的な方法については、個別にご案内します。

その他個人情報に関するお問い合わせ、ご相談等は以下までご連絡ください。

さかきばらファミリークリニック

愛知県知多市平野2丁目51-3

電話 0562-85-5512